Sociálna poisťovňa vybavuje klientov

 v tzv. červenom režime

Sociálna poisťovňa oznamuje, že v súvislosti s prijatými opatreniami v boji proti pandémii všetky pobočky Sociálnej poisťovne vybavujú klientov aj naďalej v tzv. červenom režime. Opatrenia sú platné od 04. januára 2021 do odvolania.

**Červený režim podľa Covid semaforu**

Pobočky vybavujú klientov v prísnom Covid režime. Na preberanie dokumentov a zásielok slúži schránka pri vstupe do pobočky.

**Klientske centrum nie je pre verejnosť otvorené**, ale klienti majú možnosť konzultovať svoje záležitosti s vybranými zamestnancami pobočky (napr. podpisovanie žiadosti o dôchodok) pri vchode do pobočky.

**Úradné hodiny pobočky v červenom režime sú pre klientov upravené nasledovne:**

* **PO – 8.00 do 11.00 h**
* **UT – 8.00 do 11.00 h**
* **ST – 13.00 do 16.00 h**
* **ŠT – 8.00 do 11.00 h**
* **PI – 8.00 do 11.00 h**

Odporúčame sledovať **COVID SEMAFOR PRE POBOČKY SOCIÁLNEJ POISŤOVNE .**

 Všetky potrebné informácie Vám radi poskytneme prostredníctvom telefónneho čísla:

|  |  |
| --- | --- |
|  **0906 176 311,** |  |

všetky tlačivá a  žiadosti vrátane žiadosti o dôchodkovú dávku a ošetrovné sú k dispozícii na internetovej stránke [www.socpoist.sk](http://www.socpoist.sk/), alebo prístupné vo vestibule pobočky (zasielame po telefonickej komunikácii aj do emailu).

Vyplnené a podpísané tlačivá s príslušnými prílohami, dokladmi je možné  zaslať poštou, cez elektronickú schránku, alebo e- mailom na adresu ziarnadhronom@socpoist.sk, prípadne priamo na e-mailovú adresu konkrétneho  zamestnanca pobočky v tvare meno.priezvisko@socpoist.sk alebo dohodneme osobné prebratie. Je nevyhnutné uviesť pri vypísaní žiadosti telefonický alebo e-mailový kontakt, pre spätnú komunikáciu.

 Žiadosti o pandemické nemocenské alebo ošetrovné z dôvodu koronavírusu zasielajte najmä elektronickou formou na: koronaZH@socpoist.sk

O spísanie žiadosti o dôchodok je možné požiadať aj elektronicky cez webovú stránku SP v časti Rezervačný systém, ktorý žiadateľa krok po kroku celým procesom požiadania o zvolenú dôchodkovú dávku postupne prevedie až po elektronickú rezerváciu spísania žiadosti o dôchodok.

**Sociálna poisťovňa, pobočka Žiar nad Hronom vyzýva poistencov, všetkých občanov a právnické osoby, aby v záujme vlastnej ochrany a  prevencie proti šíreniu pandémie koronavírusu, uprednostňovali telefonickú a mailovú komunikáciu.**

Neváhajte nás kontaktovať e-mailom alebo telefonicky. Ochotne Vám informácie poskytneme.

Všetky aktuálne informácie budeme priebežne zverejňovať na našej webovej stránke [www.socpoist.sk](http://www.socpoist.sk/)

 **V prípade potreby vystavenia potvrdenia, či už napr. o vyplatených dávkach resp. potvrdenia o poberaní dôchodku, osobná  návšteva pobočky Sociálnej poisťovne nie je potrebná.**

Dovoľujeme si Vás preto požiadať o zverejnenie tejto informácie prostredníctvom Vášho webového sídla, sociálnych sietí, obecného rozhlasu alebo vyvesením uvedeného oznamu na Vašich úradných tabuliach.

*S úctou*

*Mgr. Lívia Adamová*

*riaditeľka pobočky Žiar nad Hronom*

Kontakty na pobočku

|  |
| --- |
| **Tel. č.:**  |
| **mob.operátor, pevná linka**  |  |
| 0906 176 311,   02 3247 6311   | Informácie/spojovateľ  |
| 0906 176 301,   02 3247 6301   | Riaditeľ pobočky  |
| 0906 176 263,   02 3247 6263   | Oddelenie poistného - platby  |
| 0906 176 271,   02 3247 6271   | REGISTER - zamestnávatelia  |
| 0906 176 283,   02 3247 6283   | REGISTER - SZČO  |
| 0906 176 323,   02 3247 6323   | Oddelenie vymáhania pohľadávok  |
| 0906 176 306,   02 3247 6306  | Oddelenie dôchodkového poistenia  |
| 0906 176 252,   02 3247 6252  | Oddelenie nemocenského poistenia  |
| 0906 176 264,   02 3247 62640906 176 274,   02 3247 6274  | Oddelenie úrazového poistenia  |
| 0906 176 250,   02 3247 6250  | Odd. poistenia v nezamestnanosti a garančného poistenia  |
| 0906 176 315,   02 3247 6315    | Oddelenie lekárskej posudkovej činnosti  |

**E-mail:** ziarnadhronom@socpoist.sk

Tlačivá (formuláre) doporučujeme prednostne podávať elektronicky:

<https://eformulare.socpoist.sk/home>

Prípadne si ich môžete stiahnuť: <https://www.socpoist.sk/formulare-ohc/48016s>